



**2018 YILI  
KALİTE BİLGİLENDİRME TOPLANTISI  
DEĞERLENDİRME RAPORU**

**Harran Üniversitesi**

Harran Üniversitesi Rektörlüğü Osmanbey Yerleşkesi Şanlıurfa

**Temmuz-2018**

*“Yeterlilikler, Yükseköğretim Kalite Güvencesi, İç Değerlendirme, Kurumsal Dış Değerlendirme”*

Harran Üniversitesi tarafından Akademik ve İdari Personellere yönelik düzenlenen kalite bilgilendirme toplantısında, “Yeterlilikler, Yükseköğretim Kalite Güvencesi, İç Değerlendirme, Kurumsal Dış Değerlendirme” konularından bilgilendirilmede bulunuldu.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Konferans Salonunda düzenlenen kalite bilgilendirme toplantısına konuşmacı olarak Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Tuncay Döğeroğlu ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Üyesi Prof. Dr. Sibel Aksu Yıldırım katıldı.

Programın açılışında konuşan Harran Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Ramazan Taşaltın, Kalitenin önündeki en büyük engel kalite kelimesi olduğunu söyledi. Her şeyde kalite aradıklarını dile getiren Rektör Taşaltın; “Kaliteli hoca, kaliteli öğrenci, kaliteli üniversite. Kalite kelimesi ile bazen söylemde kalıyor. İcraata dökemiyoruz. Biz üniversite olarak bu anlamda iyi bir yol kat ettik. Açık konuşmak gerekirse bugüne kadar üniversiteden istenen, filanca memuru falanca yere atanması, filanca kişinin falanca işinin görülmesi gibi isteklerdir. Bu isteklerin bizde bir karşılığının olmadığını gördüler. Bu talepte bulunanlar da bu duruma alıştılar. Göreve geldiğim günden beri gece gündüz çalışarak üniversiteyi tam bir üniversite yapmak yolunda iyi mesafe aldık. Bununla beraber kaliteyi de artırmamız lazım dedik ve bu yola koyulduk. Şu an durumu kurtarabiliriz ama 15 yıl sonra bizi hesaba çektiklerinde ne derler? Biz günü kurtarma derdinde değiliz. Formalite çalışmalar yaparak değil, köklü çalışmalarla iyi bir eğitim seviyesine ulaştığımızda 15 yıl sonra geriye dönüp baktıklarında bize dua etsinler çabası içerisindeyiz. Bu anlamda başarılı olacağımıza da inanıyorum” dedi.

Açılış konuşmalarının ardından konuşmacılar, salonu dolduran yüzlerce akademik ve idari personel; Yeterlilikler, Yükseköğretim Kalite Güvencesi, İç Değerlendirme, Kurumsal Dış Değerlendirme konularında aydınlattı.

Programda Rektör prof. Dr Ramazan Taşaltın, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Dekanlar, Yüksekokul müdürler akademik ve idari personeller katıldı.

Yükseköğretim kurumlarında eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini ve bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin esasların düzenlendiği Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği **23 Temmuz 2015 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak** yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik Kalite Kurulunun kurulmasını öngörmektedir. Kurul’un görevleri yükseköğretim kurumlarında kalite değerlendirme ve güvencesi çalışmalarını düzenlemek ve yürütmek üzere aşağıdaki üç ana başlıktan oluşmaktadır; - Kurumsal Dış Değerlendirme, Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarının Tescili, Kalite Kültürü konusundaki farkındalığın artırılması ve kalite güvencesi uygulamalarının yaygınlaştırılması.

#### Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi – TYYÇ

Yükseköğretim alanında yeterlilik, bir yükseköğretim derecesini başarı ile tamamlayan bir kişinin neleri bilebileceği, neleri yapabileceği ve nelere yetkin olabileceğini ifade eder. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Türk yükseköğretim kurumlarının Bologna Süreci hedeflerine yönelik olarak, şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artırmak amacıyla 2010 yılına kadar gerçekleştirilmesi gereken çalışmaları bildiren bir çerçevedir. TYYÇ, ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeylerini kapsayacak şekilde dört düzeyde tanımlanır. Ayrıca, her bir düzey için verilen dereceler yeniden belirlenmiştir. TYYÇ’nin yükseköğretim için önemi aşağıda özetlenmiştir.

- Düzeyler arasında öğrenme çıktılarına dayalı açık tanımlamalar sunar;
- Yeterliliklerin amaç ve çıktılarını açık hale getirir;
- Farklı yeterliliklerin bir bütün sistem içerisinde birbirleri ile ilişkilendirilebilmelerini sağlar;
- Bu sayede düzeyler arasında ilerlemeyi ve geçişi sağlar;
- Paydaşların katılımı ile kabul edilmiş, eğitime rehberlik eden ulusal çağdaş bir çerçeve sunar;
- Mevcut yeterliliklerin anlaşılması, düzenlenmesi ve geliştirilmesine olanak sağlar;
- Yeni yeterliliklerin tasarlanabilmesi için bir içerik sunar;
- Yeterliliklerin reformunu kolaylaştırır;
- Değişen toplumsal ihtiyaçlara uygun yeni yeterliliklerin geliştirilmesine yardımcı olur;
- Yeterliliklerin vatandaşlar, işverenler ve toplumun bütün üyeleri için rollerini ve yararlarını gösterir;
- Yeterlilikler ve tanınma ve hareketlilik arasındaki farklı ulusal roller ve ilişkileri açıklar;
- Ulusal ve uluslararası düzeyde vatandaşların ve işverenlerin bilincini yükseltir;
- Ülke dışında yükseköğretimin tanınmasını ve cazibesini artırır.

#### Harran Üniversite Kalite Politikası

Harran Üniversitesi; faaliyetlerinde tüm çalışanlarına benimsenen "kalite odaklı" yönetim sistemini esas almaktadır.

Söz konusu sistemin ilkeleri temel olarak şunlardır:

*Kurumsal düzeyde tüm süreçlerimizde sürekli iyileşmenin sağlanması,*

*Eğitim öğretim sürecinde nitelik artışı ve öğrenci odaklı yaklaşım,*

*Başta öğrenciler olmak üzere paydaşların memnuniyetinin artırılması,*

*Araştırma faaliyetlerinde AR-GE bakış açılı yaklaşımın benimsenmesi,*

*Çalışanların motivasyon ve performanslarının yükseltilmesi,*

*Kaynakların etkin ve verimli kullanımının sağlanması ve özendirilmesi,*

*Mali saydamlığın sağlanması,*

*Yenilikçi bakış açısıyla küresel gelişmelere yatkınlığın sağlanması,*

*Uluslararası tanınırlığın ve saygınlığın artırılması*

#### YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

**Akreditasyon:** Bir dış değerlendirici kurum tarafından belirli bir alanda önceden belirlenmiş akademik ve alana özgü standartların bir yükseköğretim programı tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen değerlendirme ve dış kalite güvence sürecini ifade eder.

**İç Değerlendirme:** Bir yükseköğretim kurumunun, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin kalitesinin ve kurumsal kalite geliştirme çalışmalarının, ilgili yükseköğretim kurumunun görevlendireceği değerlendiriciler tarafından değerlendirilmesini ifade eder.

**Kalite Güvencesi:** Bir yükseköğretim kurumunun veya programının iç ve dış kalite standartları ile uyumlu kalite ve performans süreçlerini tam olarak yerine getirdiğine dair güvence sağlayabilmek için yapılan tüm planlı ve sistemli işlemleri ifade eder.

**Dış Değerlendirme:** Bir yükseköğretim kurumunun veya programının, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin kalitesinin, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yetkilendirilen dış değerlendiriciler veya Yükseköğretim Kurulunca tanınan, bağımsız Kalite Değerlendirme Tescil Belgesine sahip dış değerlendirme kuruluşları tarafından yürütülen dış değerlendirme sürecini ifade eder.

Kurumsal Dış Değerlendirme	YÖK’ün Yeni Yükseköğretim Sistemi Yaklaşımı
✓ Kurum ne yapmaya çalışıyor? (Kurumun misyonu ve hedefleri)	✓ Misyon Farklılaşması ve ihtisaslaşma (Çeşitlilik)
✓ Kurum bu hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor? (Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)	✓ Kurumsal Özerklik (Esnek Yapı)
✓ Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığından nasıl emin oluyor? (Kalite güvencesi süreçleri, iç değerlendirme süreçleri)	
✓ Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor? (Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet	✓ Rekabet Avantajı

avantajını  
koruyabilmesi için  
sürekli iyileşme  
faaliyetleri)

# Değerlendirme Anketi

HARRAN ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ  
"KALİTE BİLGİLENDİRME TOPLANTISI" DEĞERLENDİRME FORMU

		Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
1	Kalite bilgilendirme toplantısı öncesi bilgilendirme çalışmaları yeterliydi.	30	15	69		
2	Kalite bilgilendirme toplantısını genel olarak faydalı buldum.	14	21	79		
3	Kalite bilgilendirme toplantısının amacı ve hedefleri net olarak tanımlanmıştı.	19	23	72		
4	Kalite bilgilendirme toplantısının amacına ve hedeflerine ulaştığını düşünüyorum.	17	29	68		
5	Kalite bilgilendirme toplantısı programına ayrılan süre yeterliydi.	16	15	83		
6	Kalite bilgilendirme toplantısında edindiğim kazanımları kullanabileceğimi düşünüyorum.	20	27	67		
7	Kalite bilgilendirme toplantısının en çok faydalandığımız yönleri nelerdir? (En az 3 madde yazınız lütfen)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mevzuat</li><li>• Yeterlilik Çerçevesi</li><li>• Kalite Kurulu</li><li>• Kalite Ölçütleri ve İçerikleri</li><li>• Akreditasyon</li><li>• Yenilikçi Bakış Açısı</li><li>• Uluslararası Tanınırlığın Önemi</li><li>• Yükseköğretimde Kalite Güvencesi</li><li>• Kalite Konusunda Farkındalık</li><li>• Kurumsal İç Değerlendirme Süreci</li><li>• Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci</li><li>• Motivasyon, Geri Dönüşüm</li></ul>				
8	Kalite bilgilendirme programının etkinliğini artırmak için önerileriniz nelerdir?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrencilerin Katılımını Sağlamak.</li><li>• Öğrencilerle birlikte Kalite Programlarının Oluşturulması.</li><li>• Eğitim, Seminer ve Bilgilendirme Toplantılarının daha sık ve daha fazla yapılması</li><li>• Web Sayfasında Sunumların Yayınlanması</li><li>• Birimlere Özel Toplantılar Düzenlenmesi</li><li>• Toplantı zamanlamanın önemi( Yaz Mevminde olmamalı)</li><li>• Çalıştay şeklinde yapılmalı</li></ul>				

# Değerlendirme Anketi

HARRAN ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ  
"KALİTE BİLGİLENDİRME TOPLANTISI" DEĞERLENDİRME FORMU  
Senato Toplantı Salonu Saat:14.00

		Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
1	Kalite bilgilendirme toplantısı öncesi bilgilendirme çalışmaları yeterliydi.	7		1		17
2	Kalite bilgilendirme toplantısını genel olarak faydalı buldum.	5		1		19
3	Kalite bilgilendirme toplantısının amacı ve hedefleri net olarak tanımlanmıştı.	5		1		19
4	Kalite bilgilendirme toplantısının amacına ve hedeflerine ulaştığını düşünüyorum.	6		5		14
5	Kalite bilgilendirme toplantısı programına ayrılan süre yeterliydi.	5		4		16
6	Kalite bilgilendirme toplantısında edindiğim kazanımları kullanabileceğimi düşünüyorum.	4		5		16
7	Kalite bilgilendirme toplantısının en çok faydalandığınız yönleri nelerdir? (En az 3 madde yazınız lütfen)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mevzuat</li><li>• Yeterlilik Çerçevesi</li><li>• Kalite Kurulu</li><li>• Kalite Ölçütleri ve İçerikleri</li><li>• Akreditasyon</li><li>• Yenilikçi Bakış Açısı</li><li>• Yükseköğretimde Kalite Güvencesi</li><li>• Kalite Konusunda Farkındalık</li><li>• Kurumsal İç Değerlendirme Süreci</li><li>• Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci</li><li>• İçselleştirme</li><li>• AR-GE yaklaşımı</li><li>• Veri Toplama</li><li>• Mezun Takip Sistemi</li><li>• Sürekli Geliştirme ve İyileşme</li><li>• Kalitenin Kanıtlanabilirliği</li><li>• Kanıt Oluşturma</li><li>• Öğrencinin Sürece Katılımının sağlanması</li><li>• Soru –Cevap Şeklinde Olması Açıklayıcı</li></ul>				

8	<b>Kalite bilgilendirme programının etkinliğini artırmak için önerileriniz nelerdir?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrencilerin Katılımını Sağlamak.</li><li>• Öğrencilerle birlikte Kalite Programlarının Oluşturulması.</li><li>• Eğitim, Seminer ve Bilgilendirme Toplantılarının daha sık ve daha fazla yapılması</li><li>• Birim Kalite Komisyon Üyelerine Özel Toplantılar Düzenlenmesi</li><li>• Toplantı zamanlamasının önemi( Yaz Mevminde olmamalı)</li><li>• Görsel Sunum Hazırlanmalı</li><li>• Zaman Yönetimi( Sunu Süresinin yönetimi)</li></ul>
---	--	---