

T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
2019-2023 DÖNEMİ STRATEJİK PLANI
İDARİ PERSONEL ANKET FORMU
MART 2018

Harran Üniversitesi'nin değerli idari personeli,

Üniversitemiz tarafından hazırlanmakta olan 2019-2023 dönemi Stratejik Plan çalışmalarında kullanılmak üzere üniversitemizin mevcut durumunu daha iyi analiz etmek ve gelecekle ilgili öngörülerini saptayabilmek amacıyla görüş, beklenti ve önerilerinize ihtiyaç duymaktayız. Vereceğiniz bilgiler stratejik plan çalışması haricinde her hangi bir amaç için kullanılmayacaktır. Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planına yapacağınız katkılardan dolayı teşekkür eder, Üniversitemizin başarılı bir stratejik plan dönemi geçirmesini dileriz.

Harran Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü

KİŞİSEL BİLGİLER:

Çalıştığınız birim:

Cinsiyetiniz: Kadın () Erkek ()

Yaşınız: 29 ve alt () 30-39 () 40-49 () 50-59 () 60 ve üzeri ()

Kaç yıldır Harran Üniversitesi'nde çalışıyorsunuz? (Yıl ya da ay olarak ve belirterek yazınız.)

1. Aşağıda verilen konu başlıklarına dair memnuniyet derecenizi lütfen belirtiniz.

Anket Ölçeği:

Çok memnunum

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

Hiç memnun değilim

KONULAR		Memnuniyet Derecesi				
Sıra No	YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME	5	4	3	2	1
1	Üniversitemizin misyonu (*)	5	4	3	2	1
2	Üniversitemizin vizyonu (**)	5	4	3	2	1
3	Harran Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması	5	4	3	2	1
4	Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasındaki dengenin gözetilmesi	5	4	3	2	1
5	Yönetimce (Üniversite, Fakülte, Meslek Yüksekokulu, Bölüm, ABD) alınan kararlara idari personelin katılımının sağlanması	5	4	3	2	1
6	Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçlerinin bulunması	5	4	3	2	1
7	Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin geniş bir platformda ortaya konulabilmesi	5	4	3	2	1
8	Üniversitemiz (Senatosu ve) Yönetim Kurulu kararlarının saydam, hesap vermeye açık olması	5	4	3	2	1
9	Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık ve objektif olması	5	4	3	2	1
10	Üniversitemizdeki personelin yükseltilmesi ile ilgili ölçütlerin açık ve objektif olması	5	4	3	2	1
11	Üniversitemizde idari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulması	5	4	3	2	1
12	Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması	5	4	3	2	1
13	Üniversitemiz idari personelin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması	5	4	3	2	1
14	Üniversitemizde idari elemanlarınca yapılan işlerde, yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	5	4	3	2	1
15	Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olması	5	4	3	2	1
16	Üniversitemizdeki idari ve destek personelin sayısının yeterli olması	5	4	3	2	1
17	Üniversitemizdeki idari ve destek personelin kalitesinin yeterli olması	5	4	3	2	1
18	Harran Üniversitesi'nin yenileşme çabalarının olması	5	4	3	2	1
19	Harran Üniversitesi'nin gelişme çabalarının olması	5	4	3	2	1
20	Harran Üniversitesi'nin yükseköğretim misyonunu başarma düzeyinin yüksek olması	5	4	3	2	1

(*) **Üniversitemizin misyonu**, evrensel ölçekte bilgi ve teknoloji üretimi yolu ile bilimsel gelişime katkı sağlayan, sorgulayan, araştıran ve sürekli gelişmeyi hedef edinen, üretken bireyleri topluma kazandırmak, toplumsal gelişimin sürdürülebilirliğinde etkin ve belirleyici rol oynamaktır.

(**) **Üniversitemizin vizyonu**, bilimsel araştırmalar ve eğitim öğretim hizmetleriyle toplumla güçlü ilişkiler kuran, yükseköğretimde lider bir pozisyonda olmaya yönelik adımlar atan ve evrensel değerleri özümseyen bir dünya üniversitesi olmaktır.

KONULAR		Memnuniyet Derecesi				
Sıra No	EĞİTİM VE TOPLUMSAL İLİŞKİLER					
21	Üniversitemizde idari personele kendini geliştirme olanaklarının sağlanması	5	4	3	2	1
22	Üniversitemizde idari personelin üstleri (amirleri) ile ilişkilerinin iyi düzeyde olması	5	4	3	2	1
23	Üniversitemizdeki idari personelle öğretim elemanlarının arasındaki işbirliğinin iyi düzeyde olması	5	4	3	2	1
24	Üniversitemizdeki idari personelle öğrencilerin arasındaki iletişim düzeyinin iyi düzeyde olması	5	4	3	2	1
25	Üniversitemizdeki idari personelin kendi arasındaki işbirliği düzeyinin iyi olması	5	4	3	2	1
26	Üniversitemizdeki idari personelin dış paydaşlar ve toplumsal işbirliği düzeyinin iyi olması	5	4	3	2	1
ALTYAPI HİZMETLERİ						
27	Harran Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi'nde kaliteli sağlık hizmeti verilmesi	5	4	3	2	1
28	Sosyal tesislerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
29	Spor tesislerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
30	Kültür ve sanat hizmetlerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
31	Güvenlik hizmetlerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
32	Her idari personele bir telefon verilmesi	5	4	3	2	1
33	Her idari personele bir bilgisayar verilmesi	5	4	3	2	1
34	Yazıcıların sayısının yeterli olması	5	4	3	2	1
35	İnternet erişim hizmetlerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
36	Bilgi-işlem merkezinden verilen hizmetlerin yeterli olması	5	4	3	2	1
37	Hukuki destek hizmetlerinin iyi olması	5	4	3	2	1
38	Kütüphane hizmetlerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
39	Dokümantasyon hizmetlerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
40	İdari personel odalarının nicelik açısından yeterli olması (oda başına düşen personel açısından)	5	4	3	2	1
41	İdari personel odalarının ısınma/aydınlatma açısından yeterli olması	5	4	3	2	1
42	Yapım-onarım ve bakım hizmetlerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
43	Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite ve çeşitlilik açısından yeterli olması	5	4	3	2	1
44	Personel yemekhanesinin yemeklerinin miktarolarak yeterli olması	5	4	3	2	1
45	Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve kalitesi açısından yeterli olması	5	4	3	2	1
46	Konukevi hizmetlerinin tüm akademik personele açık olması	5	4	3	2	1
47	Fakülte/yüksekokul/enstitüdeki sekreterlik hizmetlerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
48	Üniversite genelinde temizlik hizmetlerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
49	İdari personel için yeterli otopark alanının bulunması	5	4	3	2	1
50	İdari personel için fotokopi hizmetlerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
51	Osmanbey Yerleşkesi'ne ulaşım	5	4	3	2	1
52	Eyyübiye Yerleşkesi'ne ulaşım	5	4	3	2	1
53	Servislerinin zamanında kalkması	5	4	3	2	1
54	Servislerinde çalışanların güler yüzle ve kaliteli hizmet vermesi	5	4	3	2	1

MALİ OLANAKLAR						
55	Maaşların bireysel olarak yeterli olması	5	4	3	2	1
56	Üniversitenin sağladığı sağlık hizmetlerinden yararlanmak üzere alınacak indirim ve olanakların yüksek olması	5	4	3	2	1
57	Üniversitenin sağladığı üniversite öncesi eğitim hizmetlerinden, personelin çocuklarının da yararlanması için alınacak indirimin yüksek olması	5	4	3	2	1
ÇEVRESEL İLİŞKİLER						
58	Yüksek Öğretim Kurumu ile ilişkilerin yeterli olması	5	4	3	2	1
59	Mezunlarla ilişkilerin yeterli olması	5	4	3	2	1
60	Türkiye'deki diğer üniversiteler ile olan ilişkilerin yeterli olması	5	4	3	2	1
61	Sivil Toplum Kuruluşlarıyla olan ilişkilerin yeterli olması	5	4	3	2	1
62	Harran Üniversitesi'nin Türkiye'deki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	5	4	3	2	1
63	Harran Üniversitesinin dünyadaki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	5	4	3	2	1
64	Harran Üniversitesi'nin Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Çalışmalarını nitelikli biçimde sürdürmesi	5	4	3	2	1
İŞ DOYUMU						
65	Yaptığım çalışmalar sonucunda, gerçek bir iş başarıma duygusuna ulaşmam	5	4	3	2	1
66	İşimi iyi yapmamın benim için övünç kaynağı olması	5	4	3	2	1
67	İşimi severek yapmış olmam	5	4	3	2	1
68	İşimin, en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi	5	4	3	2	1
69	İşimin, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanınması	5	4	3	2	1

2. Üniversitemiz, çalıştığınız birim ya da yaptığınız işle ilgili olarak bizimle paylaşmak istediğiniz konu(lar) veya eklemek istediğiniz başka konular varsa, lütfen aşağıda ayrıntılı olarak yazınız. Teşekkürler...