|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| KİŞİSEL BİLGİLER | | | | | | |
| Öğrencisi Olduğunuz Birim  (Enstitü/ Fakülte/ Yüksekokul/ MYO) | | | | | | |
| Bölüm/Program Türü  Ön Lisans ( ) Lisans ( ) Yüksek lisans ( ) Doktora ( ) | | | | | | |
| Cinsiyetiniz  Kadın ( ) Erkek( ) | | | | | | |
| Yaşınız  17-19 ( ) 20-22 ( ) 23-25 ( ) 26-28 ( ) 29 ve üzeri ( ) | | | | | | |
| S.N. | **MADDELER** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** |
| 1. | **İdari Personelden Memnuniyet**  (Fkt. Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel) |  |  |  |  |  |
| a. | İdari personelin sorunlarınızı çözmeye yönelik yaklaşımı hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| b. | Dekanlıktan/Müdürlükten talep ettiğiniz belgelerin teslim zamanlaması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| c. | Öneri ve isteklerinizle ilgili geri dönüşler hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| d. | Bölüm/fakülte web sayfalarından yeterli ve gerekli bilgilendirme yapılması (duyuru, haber vb.) konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 2. | **İdari Hizmetlerden Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| a. | Dersliklerin ısınma durumu hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| b. | Dersliklerdeki mevcut teknik donanımların çalışma durumu hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| c. | Dersliklerin temizliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| d. | Genel alanların temizliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 3. | **Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| a. | Yemekhanenin genel temizliğinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| b. | Yemekhanede kullanılan malzemelerin temizliği (masa, sandalye, tabak, çatal vb) hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| c. | Yemekhane personelinin hijyen kurallarına verdiği önem (Eldiven-bone-önlük vs. kullanımı) hakkında memnuniyet düzeyiniz |  |  |  |  |  |
| 4. | **Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| a. | Fakülte kantininin genel temizliğinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| b. | Kantinde kullanılan malzemelerin temizliği (masa, sandalye, tabak, çatal vb) hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| c. | Kantin personelinin hijyen kurallarına verdiği önem (Eldiven-bone-önlük vs. kullanımı) hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| d. | Kantinde satılan malzemelerin fiyat/kalite performansından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 5. | **Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| a. | Üniversite içi huzur ve güven ortamı ile kampüste uygulanan güvenlik tedbirlerinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| b. | Güvenlik personelinin tutum ve davranışından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 6. | **Sağlanan Hizmet ve Olanaklardan Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| a. | Yurt ve barınma olanakları hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| b. | Toplu taşıma araçlarının sayısı ve sıklığının yeterliliği konusunda memnuniyet  düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| c. | Kampüsteki yeşil alanların yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| d. | Geri dönüşüm uygulamalarından (atık pil, kâğıt, plastik vb. kutuları) memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| e. | Kampüsteki engelli dostu uygulamalardan memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| f. | Yaşayan kampüs kapsamında yapılan çalışmalardan (spor tesisleri, etkinlikler vb) memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 7. | **Akademik İmkânlardan Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| a. | Ders dışı zamanları değerlendirmek için sağlanan imkânlardan (dinlenme/çalışma alanları vb.) memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| b. | Kariyer yönetimi uygulamalarından (eğitim, seminer, psikoteknik test, koçluk vb.) memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| c. | Yabancı dil eğitimi olanaklarından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| d. | Yurtdışı değişim programlarının (ERASMUS, Mevlana) etkin biçimde uygulanması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| e. | Yurtiçi değişim programlarının (Farabi, YGS, DGS) etkin biçimde uygulanması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| f. | Çift Anadal Programlarını (ÇAP) etkin biçimde uygulanması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| g. | Yandal Programlarının etkin biçimde uygulanması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 8. | **Bilgi ve Bilişim Kaynaklarından Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| a. | Kütüphanede sunulan bilgi kaynaklarının (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| b. | Öğrenci kullanımına açık bilgisayarların yeterliliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| c. | İnternete erişim olanaklarının yeterliliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 9. | **Yönetsel Uygulamalardan Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| a. | Öğrencilerin üniversiteye ilişkin kararlara katılımı için sağlanan imkânlardan memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| b. | Öğrencilerin sahip olduğu hakların gözetilmesi konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| c. | Sunulan hizmetlerde (kütüphane, yemek, öğrenci işleri vb.) eşit davranış sergilenmesi konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| d. | Dilek/şikâyet iletişim olanaklarının yeterliliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| e. | Öğrenci temsilciliği sisteminden memnuniyet düzeyiniz (seçim yöntemi, periyodu, iletişim kolaylığı vb.) |  |  |  |  |  |
| 10. | **Sosyal Etkinliklerden Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| a. | İlgi ve yeteneklerinize uygun öğrenci toplulukları bulunması hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| b. | Öğrenci Topluluklarının düzenlediği etkinliklerden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| c. | Üniversitenin kültürel, sanatsal ve spor etkinliklerinin yeterli hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 11. | **Öğrenci Birim İlişkilerinden Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| a. | Sorun ve önerilerinizi bölüm/program/anabilim dalına kolaylıkla iletebilme konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| b. | Bölüm/program/anabilim dalının sorunlara çözümcü yaklaşım göstermesi konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| c. | Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| d. | Bölüm/program/anabilim dalı öğrencilerinin uygulamalar ve kararlar hakkında bilgilendirilmesi konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 12. | **Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitimden Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| a. | Üniversitenin uzaktan eğitimle ilgili yaptığı bilgilendirmelerin yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| b. | Canlı derslere sonradan rahatlıkla erişilebilme konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| c. | Canlı dersler için tanımlanan süre yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| d. | Uzaktan eğitim teknik desteğinin yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| e. | Uzaktan eğitimde canlı derslerin organizasyonundan memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| f. | Çevrimiçi değerlendirme (ödev, sınav vb.) uygulamalarının işleyişinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| g. | Derslere uzaktan eğitimle devam edilmesinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |
| 13. | **Genel Memnuniyet** |  |  |  |  |  |
| a. | Harran Üniversitesi öğrencisi olmanızdan memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |