**HARRAN ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET RAPORU**

|  |  |
| --- | --- |
| * **Öğrenci Memnuniyet Anketi Oranı (Genel)** | **58%** |
|         **Değerlendirmesi Yapılan Anket Analiz Sayısı** | **14029** |
| * **Öğrenci Katılım Oranı** | **56 %** |

Öğrenci memnuniyet oranının birimlere göre yüzde sonuçları grafik üzerinde karşılaştırmalı olarak verilmiştir. Genel itibariyle ankete katılan toplam öğrenci sayısı 14029 ve ankete katılım oranı %56 olup, üniversite geneli **öğrenci** **memnuniyet oranı %58** olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitemiz öğrenci memnuniyet oranları konu itibariyle değerlendirildiğinde genel ortalamada en yüksek oran **Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi %59** olarak gerçekleşmiş ve bunu **%58 ile Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet, %57 ile Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitimden Memnuniyet** takip etmektedir. En düşük değerler olarak **%52 ile Sosyal Etkinliklerden Memnuniyet oranı** ile **%52 oranla Ürün ve Hizmet Sunumu Memnuniyet** düzeyleri olarak gerçekleşmiştir.(Bu değerler tüm birimlerden elde edilen ortalama sonuçlardır)