**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİNİN 2022-2024 YILLARI İÇİN BOYLAMSAL ANALİZİ**

**Özet**

Bu raporda Harran Üniversitesi idari personelinin üniversite ile ilgili çeşitli başlıklardaki memnuniyet düzeylerinin 2022-2024 yılları arasındaki değişimi analiz edilmiştir. Her yıl iki defa (Ocak-Haziran, Temmuz-Aralık) toplanan verilerin yıllık ortalaması alınarak, her bir yıl için ilgili başlıktaki memnuiyet düzeyi hesaplanmıştır. İdari personelin genel memnuniyeti 2022 yılında 59% iken, 2023 yılında bu başlıkta önemli bir artışla %66 seviyesine ulaşılmıştır. 2024 yılında ise idari personelin memnuniyet düzeyi küçük bir düşüşle 65% seviyesine gerilemiştir. Ayrıca, 2022-2024 yılları arasında sürekli yükseliş eğiliminde olan herhangi bir memnuniyet başlığı bulunmamakla beraber, 2022’den 2023’e doğru artış gösterip ve 2024’te seviyesini koruyan tek başlık;

* Değişim ve Dönüşüme Gösterilen Yaklaşım Konusundaki Memnuniyet’tir (4).

Diğer taraftan, 2022-2024 yılları arasında sürekli düşüş gösteren tek memnuniyet başlığı;

* İdari Personelin İşini Yapabilmesi için Gerekli Olan Teknik Desteğin Sağlanması Konusundaki Memnuniyeti’dir (10).

2023 yılında 2022’ye göre yükseliş gösterip, 2024 yılında 2023’e göre düşüş gösteren memnuniyet başlıkları ise;

* Kurumsal Aidiyet/Memnuniyet (1)
* Görev ve Yetkilendirmelerden Duyulan Memnuniyet (2)
* HRÜ Değerleri, Misyonu, Vizyonu, Politika ve Stratejileri Hakkındaki Memnuniyet (3)
* İletişim ve İlişkilerden Duyulan Memnuniyet (5)
* Üniversite Yönetiminden Duyulan Memnuniyet (6)
* İdari Personelin Tanıma-Takdir Memnuniyeti (7)
* İhtiyaç Duyulduğunda Üniversitenin İlgili Birimleri ile İletişime Geçebilme Konusundaki Memnuniyet (8)
* İdari Hizmetlerden Duyulan Memnuniyet (9)
* Çalışma Ortamından Duyulan Memnuniyet (11)
* Kütüphane Hizmetlerinden Duyulan Memnuniyet (12)
* Eğitim ve Geliştirme İmkânlarından Duyulan Memnuniyet (13)
* Çevre ile İlgili Memnuniyet’tir (14).

Son olarak, 2023 yılında 2022’ye göre düşüş gösterip, 2024 yılında 2023’e göre yükseliş gösteren herhangi bir memnuniyet başlığı bulunamamaktadır.

Bütün memnuniyet başlıkları ile ilgili daha detaylı analizler raporun ilerleyen bölümlerinde sunulmaktadır.

1. **Kurumsal Aidiyet/Memnuniyet**

Harran Üniversitesi idari personelinin kurumsal aidiyet/memnuniyet başlığındaki memnuniyet düzeyi 2022 yılında %61 olarak kaydedilmiştir. 2023 yılında bu oran ciddi bir yükseliş göstererek %67 seviyesine çıkmıştır. 2024 yılında ise bu başlıktaki memnuniyet düzeyi küçük bir azalış göstererek %66 olarak belirlenmiştir.

1. **Görev ve Yetkilendirmelerden Duyulan Memnuniyet**

Harran Üniversitesi idari personelinin görev ve yetkilendirmeler başlığındaki memnuniyet düzeyi 2022 yılında %58 olarak kaydedilmiştir. 2023 yılında bu oran ciddi bir yükseliş göstererek %67 seviyesine çıkmıştır. 2024 yılında ise bu başlıktaki memnuniyet düzeyi küçük bir miktar azalış göstererek %66 olarak belirlenmiştir.

1. **HRÜ Değerleri, Misyonu, Vizyonu, Politika ve Stratejileri Hakkındaki Memnuniyet**

Harran Üniversitesi idari personelinin HRÜ değerleri, misyonu, vizyonu, politika ve stratejiler başlığındaki memnuniyet düzeyi 2022 yılında %58 olarak kaydedilmiştir. 2023 yılında bu oran ciddi bir yükseliş göstererek %66 seviyesine çıkmıştır. 2024 yılında ise bu başlıktaki memnuniyet düzeyi küçük bir azalış göstererek %65 olarak belirlenmiştir.

1. **Değişim ve Dönüşüme Gösterilen Yaklaşım Konusundaki Memnuniyet**

Harran Üniversitesi idari personelinin üniversitenin değişime ve dönüşüme gösterdiği yaklaşım başlığındaki memnuniyet düzeyi 2022 yılında %56 olarak kaydedilmiştir. 2023 yılında bu oran ciddi bir yükseliş göstererek %64 seviyesine çıkmıştır. 2024 yılında da bu başlıktaki memnuniyet düzeyi durağan durumunu koruyarak %64 olarak belirlenmiştir.

1. **İdari Personelin İletişim ve İlişkilerden Memnuniyeti**

Harran Üniversitesi idari personelinin iletişim ve ilişkiler başlığındaki memnuniyeti 2022 yılında %68 olarak kaydedilmiştir. 2023 yılında bu oran %4’lük bir yükseliş göstererek %72 seviyesine çıkmıştır. 2024 yılında ise memnuniyet düzeyi %3 azalarak %69 olarak belirlenmiştir.

1. **Üniversite Yönetiminden Duyulan Memnuniyet**

Harran Üniversitesi idari personelinin üniversite üst yönetiminden duyduğu memnuniyet düzeyi 2022 yılında %54 olarak kaydedilmiştir. 2023 yılında bu oran ciddi bir yükseliş göstererek %73 seviyesine çıkmıştır. 2024 yılında ise bu başlıktaki memnuniyet düzeyi %2 azalarak %61 olarak belirlenmiştir.

1. **İdari Personelin Tanıma-Takdir Memnuniyeti**

İdari personelin tanıma-takdir memnuniyeti 2022 yılında %53 olarak kaydedilmiştir. 2023 yılında bu oran ciddi bir yükseliş göstererek %65 seviyesine çıkmıştır. 2024 yılında ise bu başlıktaki memnuniyet düzeyi %2 azalarak %63 olarak belirlenmiştir.

1. **İhtiyaç Duyulduğunda Üniversitenin İlgili Birimleri ile İletişime Geçebilme Konusundaki Memnuniyet**

İdari personelin ihtiyaç duyduğunda üniversitenin ilgili birimleri ile iletişime geçebilme konusundaki memnuniyeti2022 yılında %63 olarak kaydedilmiştir. 2023 yılında bu oran ciddi bir yükseliş göstererek %73 seviyesine çıkmıştır. 2024 yılında bu başlıktaki ise memnuniyet düzeyi %2 azalarak %71 olarak belirlenmiştir.

1. **İdari Hizmetlerden Duyulan Memnuniyet**

İdari personelin, idari hizmetlerden memnuniyet düzeyi yıllar içerisinde dalgalı bir seyir izlemiştir. 2022 yılında %58 olan idari hizmetlerden duyulan memnuniyet oranı 2023 yılında %61 seviyesine çıkmıştır. 2024 yılında ise bu başlıktaki memnuniyet düzeyi %59 seviyesine gerilemiştir.

1. **İdari Personelin İşini Yapabilmesi için Gerekli Olan Teknik Desteğin Sağlanması Konusundaki Memnuniyeti**

İdari personelin işini yapabilmesi için gerekli olan teknik desteğin sağlanması konusundaki memnuniyeti yıllar itibariyle azalan bir seyir izlemiştir. 2022 yılında %64 olan bu başlıktaki memnuniyet düzeyi 2023 yılında %63 ve 2024 yılında ise %59 olarak belirlenmiştir.

1. **Çalışma Ortamından Duyulan Memnuniyet**

İdari personelin çalışma ortamından duyduğu memnuniyet düzeyleri yıllar itibariyle düşük dalgalanmalı bir seyir izlemiştir. 2022 yılında %62 seviyesinde olan bu oran, 2023 yılında %63 seviyesine yükselmiş olup 2024 yılında ise tekrardan %62 seviyesine gerilemiştir.

1. **Kütüphane Hizmetlerinden Duyulan Memnuniyet**

İdari personelin kütüphane hizmetlerinden duyduğu memnuniyet düzeyi yıllar içerisinde değişken bir seyir izlemiştir. 2022 yılında %68 olan bu başlıktaki memnuniyet düzeyi 2023 yılında %72 seviyesine yükselmiştir. 2024 yılında ise bu oran düşüş göstererek %67 olarak belirlenmiştir.

1. **Eğitim ve Geliştirme İmkânlarından Duyulan Memnuniyet**

İdari personelin eğitim ve geliştirme imkânlarından duyduğu memnuniyet düzeyi yıllar içerisinde değişken bir seyir izlemiştir. 2022 yılında %54 olan bu başlıktaki memnuniyet düzeyi 2023 yılında %61 seviyesine yükselmiştir. 2024 yılında ise bu oran bir miktar düşüş göstererek %59 olarak kaydedilmiştir.

1. **Çevre ile İlgili Memnuniyet**

İdari personelin çevre ile ilgili memnuniyeti yıllar itibariyle değişken bir seyir izlemiştir. 2022 yılında %56 olan bu başlıktaki memnuniyet düzeyi 2023 yılında %63 seviyesine yükselmiştir. 2024 yılında ise bu oran bir miktar düşüş göstererek %61 olarak kaydedilmiştir.

1. **İDARİ PERSONELİN GENEL MEMNUNİYETİ**

Harran Üniversitesi idari personelinin genel memnuniyet düzeyi yıllar içerisinde değişken bir seyir izlemiştir. 2022 yılında idari personelin genel memnuniyeti %59 olarak kaydedilmiş ve bu oran 2023 yılında ciddi bir yükselme göstererek %66 seviyesine çıkmıştır. 2024 yılında ise idari personelin genel memnuniyet düzeyi sadece %1 oranında düşüş göstererek %65 olarak belirlenmiştir.

1. **Memnuniyet Anketine Katılan İdari Personel Oranı**

Memnuniyet anketine katılan idari personel oranı yıllar içerisinde yükselme eğilimi göstermiştir. 2022 yılında %51 olan katılım oranı 2023 yılında %61 seviyesine yükselmiş olup 2024 yılında da %61’lik katılım oranı gözlemlenmiştir. Anketlerde anonimliği sağlayacak yeni altyapı hazırlıklarının tamamlanmasıyla birlikte katılım oranlarında yükseliş kaydedileceği öngörülmektedir.