|  |
| --- |
| Birimimizden memnuniyet ölçüsü kapsamında yaptığımız bu anket araştırmasına katılımınızdan, hizmet vesistem kalitemizin yükselmesi ve Siz Değerli Harran Üniversitesi Mensuplarına daha iyi hizmet vermek adına yapacağınız katkılardan dolayı teşekkür ederiz. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Akademik Personel |  |  İdari Personel  |  | **Tarih …../…../………** |
| **Birimi :** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Değerlendirmeniz aşağıdaki hangi iş ile ilgilidir? (Yalnız bir iş işaretlenecektir) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Boya |  | Cam |  |  Demir |  | Elektrik |   | İnşaat |   |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Klima ve Beyaz Eşya |  |  |  Marangoz  |   | Telefon |  Tesisat |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Bakım ve Onarım Müdürlüğü ile ilgili problemleriniz için aşağıdaki kanallardan hangileri ihtiyacınızı iyi karşılıyor?  |
|  | Telefon |  | E-Posta |  |   | İş Talep Formu |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **VERİLEN HİZMETİN MEMNUNİYET DERECESİ** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **DD** |
| **Çok****İyi** | **İyi** | **Orta** | **Kötü** | **Çok****Kötü** | **Değ.****Dışı** |
| 1- Gerektiğinde yetkililer ile görüşme olanağı bulabiliyoruz.  |  |  |  |  |  |  |
| 2- Talep ettiğiniz hizmet size belirtilen sürede gerçekleştiriliyor mu?  |  |  |  |  |  |  |
| 3- Aynı problemin yakın zamanda tekrar etmeme neticesi?  |  |  |  |  |  |  |
| 4- Birimimiz web sitesine erişim kolaylığı  |  |  |  |  |  |  |
| 5- Çalışanların iletişimi memnuniyet verici midir?  |  |  |  |  |  |  |
| 6- Memnuniyetsizliklerin ile ilgili birim personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? |  |  |  |  |  |  |
| 7- Birim personelinin sorunlarınıza yaklaşımı ve yardımcı olma çabası |  |  |  |  |  |  |
| 8- Yaşadığınız sorunların tekrarlanmaması için alınacak önlemler hakkında bilgi veriliyor mu? |  |  |  |  |  |  |
| **TOPLAM** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Hizmetlerimize yönelik görüş ve önerileriniz? |