**Bu anket, Harran Üniversitesi mensuplarının temizlik hizmetlerinden memnuniyetini ölçmek için hazırlanmıştır. Vereceğiniz cevaplar, hizmetimizin değerlendirilmesi ve geliştirilmesinde yol gösterici olacaktır.**

Tarih: …/…/….

Akademik Personel ş İdari Personel ş Öğrenci ş Diğer ş

Ankete Katıldığınız Kampüs/Bina: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ad/Soyad (İsteğe Bağlı): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

İletişim Bilgileri (İsteğe Bağlı): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMİZLİK İLE İLGİLİ SORULAR** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **DD** |
| **Çok İyi** | **İyi** | **Orta** | **Kötü** | **Çok Kötü** | **Değ. Dışı** |
| 1-Tuvaletlerin temizliğinden memnuniyet dereceniz. |  |  |  |  |  |  |
| 2-Sınıfların temizliğinden memnuniyet dereceniz. |  |  |  |  |  |  |
| 3-Koridorların temizliğinden memnuniyet dereceniz. |  |  |  |  |  |  |
| 4-Bahçelerin temizliğinden memnuniyet dereceniz. |  |  |  |  |  |  |
| 5-Ortak kullanım alanlarının temizliğinden memnuniyet dereceniz. |  |  |  |  |  |  |
| 6-Ofis temizliğinden memnuniyet dereceniz. |  |  |  |  |  |  |
| 7-Çöplerin zamanında alınmasından memnuniyet dereceniz. |  |  |  |  |  |  |
| 8-Temizlik personelinin iletişimi ve görevini yerine getirmesinden memnuniyet dereceniz. |  |  |  |  |  |  |
| 9-Temizlik personelinin hijyen kurallarına uyumundan memnuniyet dereceniz. |  |  |  |  |  |  |

**Bu hizmet ile ilgili görüş ve önerileriniz?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**