

**T.C.**  
**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2019-2023 DÖNEMİ STRATEJİK PLANI**  
**DIŞ PAYDAŞ ANKET FORMU**

Sayın Paydaşımız;

Üniversitemiz tarafından hazırlanmakta olan 2019-2023 dönemi Stratejik Plan çalışmalarında kullanılmak üzere üniversitemizin mevcut durumunu daha iyi analiz etmek ve gelecekle ilgili öngörülerini saptayabilmek amacıyla görüş, beklenti ve önerilerinize ihtiyaç duymaktayız. Vereceğiniz bilgiler stratejik plan çalışması haricinde her hangi bir amaç için kullanılmayacaktır. Paydaşımız olarak Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planına yapacağınız katkılardan dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

**Prof. Dr. Ramazan TAŞALTIN**  
**Harran Üniversitesi Rektörü**

**Anketi Yanıtlayan:**

<b>Kurum/Kuruluş Adı</b>	
<b>Birimi ve Unvanı</b>	
<b>Adı-Soyadı (isteğe bağlı)</b>	
<b>Telefon No</b>	
<b>Faks No</b>	
<b>E-posta (isteğe bağlı)</b>	

1. Harran Üniversitesi'nin birimleri ile ilişki düzeyinizi ve bu birimlerden memnuniyet derecenizi belirtiniz. (Sağ ve sol sütunlarda size uygun olan yerleri **X** işareti koyarak cevaplayınız.)

**Anket Ölçeği:**

**Çok memnunum**

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

**Hiç memnun değilim**

Sıra No	İlişki Düzeyi			Birimler	Memnuniyet Derecesi				
	Her Zaman	Bazen	Hiç Bir		5	4	3	2	1
1				Rektörlük	5	4	3	2	1
2				Fakülteler	5	4	3	2	1
3				Enstitüler	5	4	3	2	1
4				Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları	5	4	3	2	1
5				Personel Daire Başkanlığı	5	4	3	2	1
6				İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	5	4	3	2	1
7				Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	5	4	3	2	1
8				Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	5	4	3	2	1
9				Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	5	4	3	2	1
10				Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	5	4	3	2	1
11				Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	5	4	3	2	1
12				Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	5	4	3	2	1
13				Hukuk Müşavirliği	5	4	3	2	1
14				Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	5	4	3	2	1
15				Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	5	4	3	2	1

2. Kurumunuz / kuruluşunuz ile Harran Üniversitesi arasında yürütülen ortak çalışmaların, iş birliğinin veya koordinasyondan memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

**Çok memnunum**

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

**Hiç memnun değilim**

3. Harran Üniversitesi'nin temel değerleri hakkındaki görüşünüzü aşağıdaki boyutlara göre değerlendiriniz.

1	Eğitim kalitesi	5	4	3	2	1
2	Bilimsel özerklik	5	4	3	2	1
3	Evrensel olmak	5	4	3	2	1
4	Tarafsızlık ve şeffaflık	5	4	3	2	1
5	Sosyal sorumluluk	5	4	3	2	1
6	Hesap verebilirlik	5	4	3	2	1
7	Toplumsal sorunlara karşı duyarlı olmak	5	4	3	2	1
8	Yenilikçi olmak	5	4	3	2	1
9	Güvenilir olmak	5	4	3	2	1
10	Yönetişim	5	4	3	2	1

4. Üniversitemizin aşağıda yer alan faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.

1	Bilimsellik	5	4	3	2	1
2	Eğitim öğretim	5	4	3	2	1
3	Sosyo-kültürel ve sportif etkinlikler	5	4	3	2	1
4	Araştırma geliştirme	5	4	3	2	1
5	Kentleşme ve yapılaşma	5	4	3	2	1
6	Çevre bilinci	5	4	3	2	1
7	Katılımcılık	5	4	3	2	1
8	İstihdam	5	4	3	2	1
9	Kurumsal adalet	5	4	3	2	1
10	Danışmanlık	5	4	3	2	1
11	Toplumsal yaşama katkı	5	4	3	2	1
12	Etik değerlere bağlılık	5	4	3	2	1
13	Kent ekonomisine katkı	5	4	3	2	1
14	Beklentilere uygunluk	5	4	3	2	1
15	Hizmet kalitesi	5	4	3	2	1
16	Paydaşlarla işbirliği	5	4	3	2	1
17	Bilgi ve deneyim	5	4	3	2	1
18	Yenilikçilik	5	4	3	2	1
19	Dürüstlük	5	4	3	2	1
20	Teknik yeterlilik	5	4	3	2	1
21	Sürekli gelişme	5	4	3	2	1
22	Hizmette çeşitlilik	5	4	3	2	1
23	Uluslararasılaşma	5	4	3	2	1
24	Fiziksel kapasite	5	4	3	2	1

5. Memur ve yöneticilerimizin size karşı yaklaşımlarından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

1	Güler yüz	5	4	3	2	1
2	İşlem hızı	5	4	3	2	1
3	Hatasız işlem	5	4	3	2	1
4	İş ve işlem hakkında yeterli bilgi	5	4	3	2	1
5	Sorularınızı/taleplerinizi doğru anlama	5	4	3	2	1
6	Sorularınıza/taleplerinize detaylı/anlaşılır cevap verme	5	4	3	2	1
7	İletişim	5	4	3	2	1
8	Genel değerlendirmeniz	5	4	3	2	1
9	Mesleki donanım	5	4	3	2	1

6. Harran Üniversitesi denince aklınıza ilk gelen sözcük(ler) nedir?

.....

7. Sizce Harran Üniversitesi gelişmeye açık bir üniversite midir?

Evet

Hayır: (Lütfen nedenini belirtiniz)

.....

.....

**Teşekkürler...**