|  |  |
| --- | --- |
| **PROSESİN AMACI** | Harran Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin amacını, faaliyet alanlarını ve çalışma şeklini belirlemek. |
| **PROSESİN KAPSAMI** | Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yapılan faaliyetleri kapsar. |
| **PROSESİN SORUMLULARI** | İlgili Görev Tanımları |
| **ETKİLEDİĞİ PROSES** | İlgili Prosesler |
| **ETKİLENDİĞİ PROSES** | İlgili Prosesler |
| **PROSESİN PLANLANMASI** | **Sürecin Girdileri** | Açılmasına karar verilen programlar, devam eden katılımcılar |
| **Sürecin Kaynakları** | Akademik ve idari personel, sınıf, laboratuvarlar, atölyeler, bilgisayarlar, eğitim öğretim materyalleri |
| **Sürecin Planlanan Çıktıları** | Katılım Belgesi ve Sertifikalar |
| **PROSESİN UYGULANMASI** | * 2547
* Harran Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
 |
| **PROSESİN KONTROLÜ (İZLENMESİ VE ÖLÇÜLMESİ)** | * Müşteri memnuniyet oranı
* Programa uyum
* Onaylanan program sayısı
* Açılamayan program sayısı
* Yanlış yazılan sertifika veya katılım belgesi sayısı
 |
| **PROSES ÖNLEMİ (İYİLEŞTİRMELER)** | * Yönetimin gözden geçirmesi
* Hedeflerin gerçekleşme oranları
* Yönetimce alınan Kararlar
* Düzeltici Faaliyetler
* İç ve Dış Denetim ve
 | **Değerlendirme Metodu** | Anketler, Raporlar |
| **Değerlendirme Periyodu** | 6 ay-1 yıl |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | değerlendirmeler,* Verilerin analiz edilmesi sonucu alınan önlemler
 | **Raporlama** | Rektörlük |
| **PROSESİN RİSKLERİ** | * Eğitim programlarının ihtiyaca yönelik planlanmaması
* Müşteri memnuniyetinin sağlanamaması
* Programların amacına ulaşamaması
* Tanıtım yetersizliği
 |
| **PROSESİN FIRSATLARI** | * Akademik program dışına verilen eğitimler ile kişisel ve kurumsal kapasiteyi arttırmak,
* Paydaşlarla işbirliğini geliştirmek,
* Ulusal ve uluslararası düzeyde kurslar, seminerler,

konferanslar, eğitim fuarları ile üniversitenin tanınırlığını arttırmak. |