|  |  |
| --- | --- |
| **PROSESİN AMACI** | Yabancılara Türkiye Türkçesini öğretmek ve bu alanla ilgili her türlüfaaliyette bulunmaktır. |
| **PROSESİN KAPSAMI** | Harran Üniversitesi tarafından yabancılara verilen Türkçe eğitiminikapsamaktadır. |
| **PROSESİN SORUMLULARI** | İlgili görev tanımları |
| **ETKİLEDİĞİ PROSES** | İlgili Prosesler |
| **ETKİLENDİĞİ PROSES** | İlgili Prosesler |
| **PROSESİN PLANLANMASI** | **Sürecin Girdileri** | Eğitim alan öğrenci ve kişi sayısı, akademik takvim |
| **Sürecin Kaynakları** | Akademik ve İdari Personel, Sınıflar, Laboratuvarlar, Atölyeler Bilgisayar, Eğitim-Öğretim Cihazları, İzleme, Ölçme ve Analiz Cihazları |
| **Sürecin Planlanan Çıktıları** | Dil eğitimini tamamlamış öğrenci/kişi sayısı |
| **PROSESİN UYGULANMASI** | * 2547
* Harran Üniversitesi Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
* İlgili proses dokümanları
 |
| **PROSESİN KONTROLÜ (PROSESİN İŞLETİM VE****PERFORMANS KRİTERLERİ))** | * Akademik takvime uyum oranı
* Dil eğitimi verilen kişi sayısı
* Verilen eğitimden memnuniyet oranı
 |
| **PROSES ÖNLEMİ (İYİLEŞTİRMELER)** | * Yönetimin gözden

geçirmesi* Hedeflerin gerçekleşme oranları
* Yönetimce alınan Kararlar
* Düzeltici Faaliyetler
 | **Değerlendirme Metodu** | Anketler, Raporlar |
| **Değerlendirme Periyodu** | 6 ay-1 yıl |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | * İç ve Dış Denetim ve değerlendir meler,
* Verilerin analiz edilmesi sonucu alınan önlemler
 | **Raporlama** | Rektörlük |
| **PROSESİN RİSKLERİ** | * Müşteri memnuniyetinin sağlanamaması
* Programın amacına ulaşamaması
 |
| **PROSESİN FIRSATLARI** | * Türkiye Türkçesinin tanınırlığını arttırmak
* Yabancı öğrencilerin lisans programlarındaki başarılarını arttırmak.
 |