|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROSESİN AMACI** | | Yabancılara Türkiye Türkçesini öğretmek ve bu alanla ilgili her türlü  faaliyette bulunmaktır. | |
| **PROSESİN KAPSAMI** | | Harran Üniversitesi tarafından yabancılara verilen Türkçe eğitimini  kapsamaktadır. | |
| **PROSESİN SORUMLULARI** | | İlgili görev tanımları | |
| **ETKİLEDİĞİ PROSES** | | İlgili Prosesler | |
| **ETKİLENDİĞİ PROSES** | | İlgili Prosesler | |
| **PROSESİN PLANLANMASI** | **Sürecin Girdileri** | Eğitim alan öğrenci ve kişi sayısı, akademik takvim | |
| **Sürecin Kaynakları** | Akademik ve İdari Personel, Sınıflar, Laboratuvarlar, Atölyeler Bilgisayar, Eğitim-Öğretim Cihazları, İzleme, Ölçme ve Analiz Cihazları | |
| **Sürecin Planlanan Çıktıları** | Dil eğitimini tamamlamış öğrenci/kişi sayısı | |
| **PROSESİN UYGULANMASI** | | * 2547 * Harran Üniversitesi Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği * İlgili proses dokümanları | |
| **PROSESİN KONTROLÜ (PROSESİN İŞLETİM VE**  **PERFORMANS KRİTERLERİ))** | | * Akademik takvime uyum oranı * Dil eğitimi verilen kişi sayısı * Verilen eğitimden memnuniyet oranı | |
| **PROSES ÖNLEMİ (İYİLEŞTİRMELER)** | * Yönetimin gözden   geçirmesi   * Hedeflerin gerçekleşme oranları * Yönetimce alınan Kararlar * Düzeltici Faaliyetler | **Değerlendirme Metodu** | Anketler, Raporlar |
| **Değerlendirme Periyodu** | 6 ay-1 yıl |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | * İç ve Dış Denetim ve değerlendir meler, * Verilerin analiz edilmesi sonucu alınan önlemler | **Raporlama** | Rektörlük |
| **PROSESİN RİSKLERİ** | | * Müşteri memnuniyetinin sağlanamaması * Programın amacına ulaşamaması | |
| **PROSESİN FIRSATLARI** | | * Türkiye Türkçesinin tanınırlığını arttırmak * Yabancı öğrencilerin lisans programlarındaki başarılarını arttırmak. | |