|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Birimimizden memnuniyet ölçüsü kapsamında yaptığımız bu anket araştırmasına katılımınızdan, hizmet ve  sistem kalitemizin yükselmesi ve Siz Değerli Harran Üniversitesi Mensuplarına daha iyi hizmet vermek adına yapacağınız katkılardan dolayı teşekkür ederiz. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | Akademik Personel | |  | İdari Personel | |  | **Tarih …../…../………** | | | | | | | | | | |
| **Birimi :** |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |
| Değerlendirmeniz aşağıdaki hangi iş ile ilgilidir? (Yalnız bir iş işaretlenecektir) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | Boya |  | Cam |  | Demir |  | Elektrik | | |  | | İnşaat | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | Klima ve Beyaz Eşya | |  |  | Marangoz |  | Telefon | | | Tesisat | | | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |
| Bakım ve Onarım Müdürlüğü ile ilgili problemleriniz için aşağıdaki kanallardan hangileri ihtiyacınızı iyi karşılıyor? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Telefon |  | E-Posta |  |  | İş Talep Formu |  |  | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |
| **VERİLEN HİZMETİN MEMNUNİYET DERECESİ** | | | | | | | **5** | | **4** | | **3** | | **2** | | **1** | | **DD** |
| **Çok**  **İyi** | | **İyi** | | **Orta** | | **Kötü** | | **Çok**  **Kötü** | | **Değ.**  **Dışı** |
| 1- Gerektiğinde yetkililer ile görüşme olanağı bulabiliyoruz. | | | | | | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| 2- Talep ettiğiniz hizmet size belirtilen sürede gerçekleştiriliyor mu? | | | | | | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| 3- Aynı problemin yakın zamanda tekrar etmeme neticesi? | | | | | | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| 4- Birimimiz web sitesine erişim kolaylığı | | | | | | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| 5- Çalışanların iletişimi memnuniyet verici midir? | | | | | | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| 6- Memnuniyetsizliklerin ile ilgili birim personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? | | | | | | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| 7- Birim personelinin sorunlarınıza yaklaşımı ve yardımcı olma çabası | | | | | | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| 8- Yaşadığınız sorunların tekrarlanmaması için alınacak önlemler hakkında bilgi veriliyor mu? | | | | | | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| **TOPLAM** | | | | | | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |
| Hizmetlerimize yönelik görüş ve önerileriniz? | | | | | | | | | | | | | | | | | |